

TOSHIBA

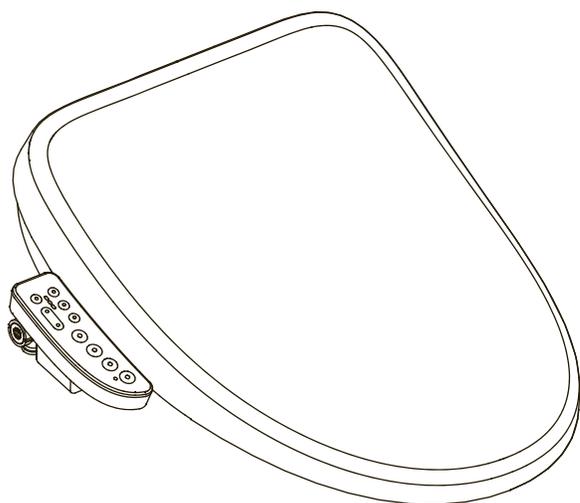
安装说明书 使用说明书

东芝电子坐便器

SCS-SSVSH-AA

SCS-SSVSH-AA1

中国大陆专用



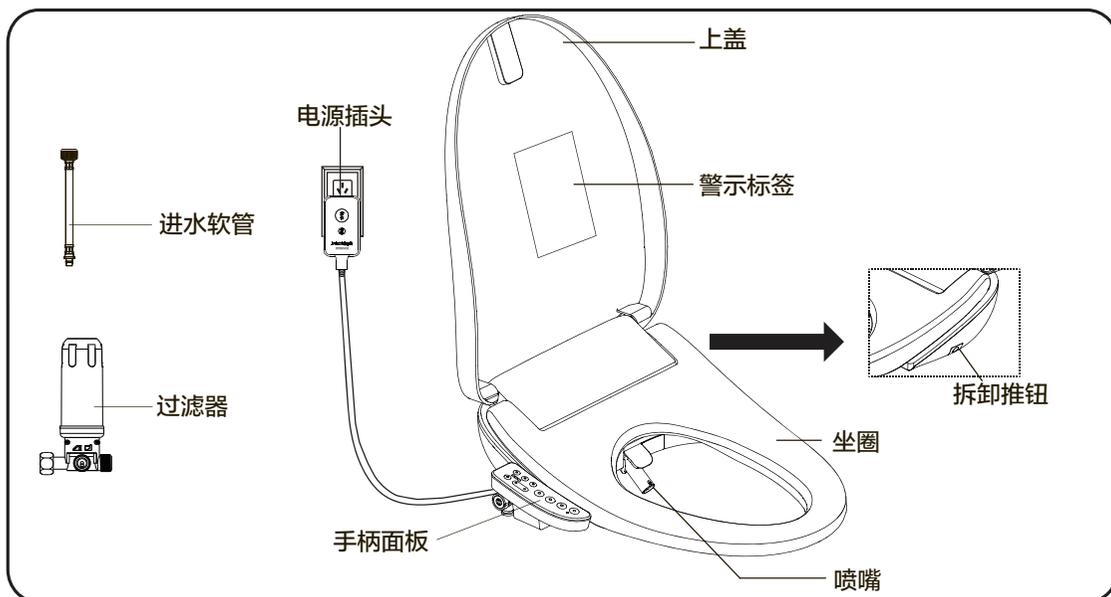
零件标识 / 安装尺寸要求	1
特别申明	1
装箱清单	2
技术规格	2
安装注意事项	3 ~ 5
安装前确认	5
备用工具	6
安装说明	6 ~ 8
功能介绍	8
使用说明	8 ~ 10
清洁保养	10 ~ 11
长时间不使用处理方式	11
防冻结的处理	11
手动复位	11
故障检修	12
产品安全使用期限	13
产品质量保证书	14
服务安装卡	16

■使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管。

SCS-SSVSH-AA简称AA；
SCS-SSVSH-AA1简称AA1；

A 零件标识 / 安装尺寸要求

零件标识



安装尺寸要求

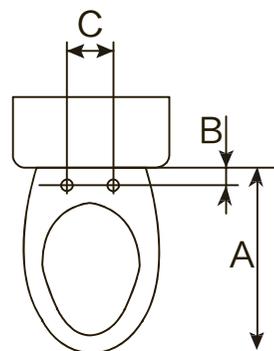
坐便器尺寸要求

■ 请使用尺寸符合的便器为更佳

A	水箱前部到马桶前端距离	$\geq 490\text{mm}$
B	安装孔到水箱根部距离	$\geq 30\text{mm}$
C	安装孔之间孔距离	125 ~ 200mm

备注:

以上尺寸范围全部满足才能安装



B 特别申明

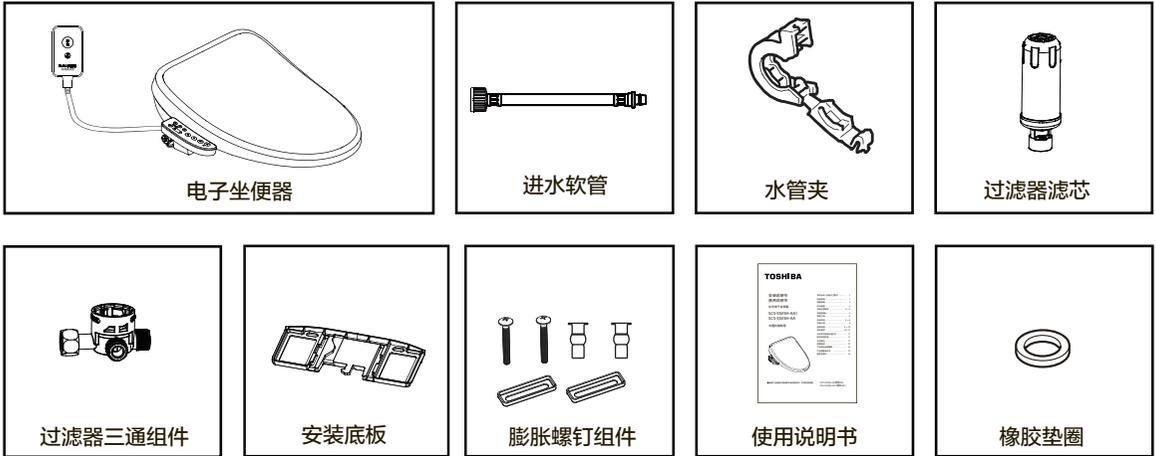
本产品仅限于中国大陆使用。

※ 请勿在海外使用。

C 装箱清单

尊敬的用户；

请您在打开本机包装箱之后，清点箱内物品是否齐全。产品包装箱内共包含以下物品：



D 技术规格

型号		SCS-SSVSH-AA	SCS-SSVSH-AA1
额定电源		220V~ 50Hz	
额定功率		1215W	
进水方式		自来水直接连接方式	
使用水压范围	最低水压	0.07MPa(动压)	
	最高水压	0.75MPa(静压)	
使用环境温度范围		0~40℃(进水温度：3~35℃)	
商品尺寸		宽457(去除手柄宽度400)×长513×高140mm	
商品重量(净重)		4.6kg	4.4kg
电源线长		1.5m	
清洗	冲洗流量	约250~680mL/min (水压0.2MPa时)	
	温水温度	关(进水温度)、大约30~38℃ (4档切换)	
	安全装置	温度保险丝、高温检测热敏电阻、温度感应器	
	逆流防止装置	单向阀	
暖风	暖风温度	室温、大约40~55℃ (4档切换)	—
	风量	约0.2m ³ /min	—
	安全装置	温度保险丝、温度感应器	—
坐圈加热	表面温度	室温、大约30~38℃ (4档切换)	
	安全装置	温度保险丝、温度感应器、PTC温控器	
产品执行标准		GB4706.1-2005 / GB4706.53-2008	

关于额定功率的释意：本产品环境温度23℃±2℃，进水静压0.2MPa±0.02MPa，进水温度15℃±0.5℃，开启妇洗功能并依次将水压、坐温设置为最高档、水温设置为常温档，一个清洗周期完成后，再立即开启自动保养功能，并持续稳定工作一个周期的平均功率。

最佳清洁性能说明：本产品获得最大清洁率效果，需将水压、水温调到最高档后，开启臀部移动清洗功能，调整喷嘴位置到最前端，清洗1分钟后，调整喷嘴位置到最后端，直至冲洗周期结束。

E 安装注意事项

 电子坐便器本体或者进水管漏水时，应立即拔下电源插头，关闭角阀。
※ 否则会有触电、火灾、室内积水的危险。

 插拔电源插头时，应手握插头本体进行。
※ 如果手握电线部分进行拔插时，会有插头或者电线破损，触电或者火灾的危险。



 电源插头应定期从插座拔出，并用干布擦拭。
※ 积存在电源插头的灰尘会有导致火灾的危险。

 电源插头应全部插入。
※ 否则会有触电、火灾的危险。

 电源务必与带接地的三孔电源插头连接。
※ 否则会有触电的危险。

接地连接

 使用者坐下或站立时，请勿用力按压操作面板。
※ 否则会有手柄断裂脱落造成受伤的危险。



 在有可能发生冻结内部积水时，请务必采取防冻措施。（ 11页）
※ 否则冻结内部积水引起的破损会导致火灾、室内积水。

 长时间使用时，请将水温、坐圈温度调整为【低】。
※ 长时间使用【低】以外的温度时，会有导致低温烫伤的危险。

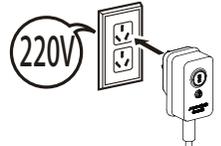
 身体、感知、智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人（如下列人员）使用时，请陪伴者将坐圈温度、水温、风温调整为【低】。

- 儿童
- 病人
- 老年人
- 精神能力缺陷者
- 缺少使用经验和知识者
- 饮酒过量者、极度疲劳者
- 服用了安眠药等催眠的药物者
- 无法调节自身温度者、皮肤较弱者

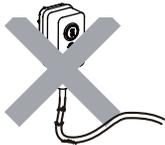
※ 否则长时间使用【低】以外的温度时，会有导致低温烫伤的危险。

 请使用产品附带的安装配件（旧软管组件不能重复使用）。
※ 否则会有漏水或无法安装的情况。

 ● 请勿使用AC220V以外的电压。
● 请勿使电路过载。
※ 否则可能会引发火灾



 ● 请勿使用破损的插头以及有问题的插座。
● 请勿自行更换。
● 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由其制造商、维修部门或类似部门的专业人员更换。
※ 否则可能会引发漏电、火灾、受伤。



 若产品出现故障，请立即关机并拔下电源线插头送附近特约网点请专业人员维修，绝对不能私自拆卸或者改造本产品。
禁止拆卸 ※ 否则可能会引发漏电、火灾、受伤。

 电子坐便器或者电源插头应安装在不会被水或者清洁剂泼洒到的位置。
禁止沾水 ※ 否则会导致漏电、火灾。

 禁止用湿手插拔电源插头。
※ 否则有触电的危险。
禁止湿手碰触

 请勿将电源线划伤、破损、加工、强行弯曲、拉伸、拧紧、捆扎、压放重物、缩短。
※ 否则电源线破损，会有触电、火灾的危险。

 为避免由热断路器的误复位产生危险，本产品不能安装在有外部开关装置的插座，例如带有定时器。
※ 否则漏电断路器无法正常动作，可能导致火灾。



清洁保养塑料部分时，请勿使用不适合的清洁剂。

※ 如果使用厕所专用洗涤剂、住宅用洗涤剂、漂白剂、汽油、稀释剂、去污粉、甲酚等，会导致塑料部破损，发生受伤、触电、火灾的危险。



长期不使用时，应进行排水操作，并将电源插头从插座拔出。(☞ 11页)

※ 否则会有冻结破损导致火灾、室内积水的危险。
※ 否则会导致产品内部的水被污染，进而导致皮肤炎症的危险。



产品有裂痕或者破损时，不要碰触破损部位。

※ 否则会有受伤的危险。请联系销售方或者售后服务进行修理。



不要站在坐圈、上盖或者本体上

※ 否则会有破损受伤的危险。



● 进水口处应安装过滤网。(☞ 10页)

● 过滤网有污物时，应清洁过滤网。

※ 有污物或者垃圾时会引起内部腐蚀，导致触电或者火灾、皮肤炎症等的危险。



禁止烟火

请勿将香烟及其它可燃物接近产品。

※ 否则会有火灾的危险。



请勿将进水软管弯折、弄碎。

※ 否则会发生漏水导致室内积水。
※ 请使用随机器具附带的新软管组件，旧软管不能重复使用



清洁时务必将电源插头从插座拔下。

※ 否则会有触电的危险。



请勿用手碰触、踩踏角阀。

※ 否则会发生漏水导致室内积水。



以下人员使用时，请陪同人员注意防止其跌倒。

(儿童、老年人、自己不能坐下或站起者)

※ 否则可能造成人身伤害或上盖破损。



请勿背靠在便盖上。

※ 否则有可能造成便盖划伤和损伤的危险。



在安装本产品的房间中，需要在触手可及的位置安装一个止水阀，用于在紧急情况下，无需借助工具即可切断本产品的进水水路，否则本产品的意外故障可能会导致用户损失。

※ 否则紧急情况时发生漏水导致室内积水。



儿童不应玩耍或单独使用本产品，应在监护人陪同下使用。

※ 否则会产生人身危险。



本产品自身不带电源紧急分断装置，应在安装产品同一房间电源进线回路中串联电源分断装置方可安全使用；否则本产品的意外故障可能会导致生命危险或财产损失。



不与自来水以外连接

※ 机械内部的腐蚀会导致触电，火灾，漏水和皮肤炎症。



请不要将取暖器或暖炉等靠近电子坐便器。

※ 否则可能会发生变色或故障。

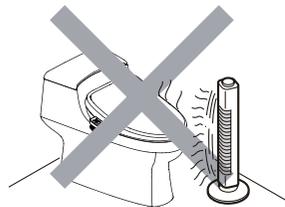


● 拆下过滤网时，必须关闭角阀。

(☞ 10页)

● 安装角阀时，请务必拧紧。

※ 请确保过滤网的O型密封圈没有污物，否则会导致漏水引起室内积水。



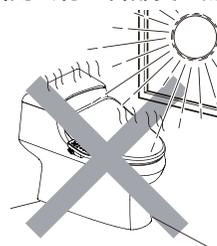
在附近发生雷电时，请把电源插头从插座上拔下。

※ 否则可能会引发事故或发生故障。



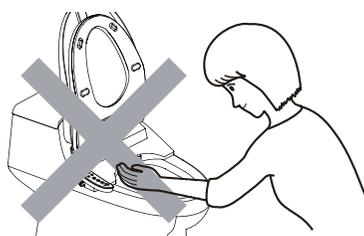
防止阳光直接照射。

※ 否则会有塑料部变色的情况。



请勿将手或其他物品插入暖风口或喷嘴附近。

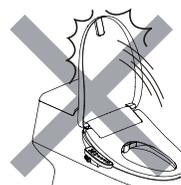
※ 否则可能导致手指受伤，或引发故障。



请不要粗暴地开闭上盖及坐圈。

※ 否则有可能造成上盖划伤和损伤的危险

※ 否则可能会发生开裂或引起漏电等故障



请勿在产品倾斜、倒置等非水平安装状况下接通电源。

※ 否则将导致产品立即受损。

请勿在操作手柄上淋水，洗涤。

手湿润状态下请勿操作手柄。

※ 否则将导致故障。

F 安装前确认

- 1.切勿将产品安装在湿度超过90%RH（相对湿度）的房间，建议智能产品使用环境最好干湿分离，如安装淋浴房或浴帘。
- 2.仅可使用指定电源（220V~）（其他电源可能会导致产品故障或损坏）。
- 3.安装结束前，切勿给产品供水供电。
- 4.电源电压为220V~/50Hz,请使用适合该功率的电源线和插座。
- 5.请将插座放置在墙面上且可适合此产品，请参阅技术图纸和电源、供水连接建议。
- 6.供水水压应为0.07MPa-0.75MPa(0.7kgf/cm²-7.5kgf/cm²)
- 7.供水温度应为3℃-35℃（37.4 F-95 F）。

使用电器产品时，特别当小孩在场时应采取基本安全措施，包括：

- 1.切勿将电器放置在可能掉入或被拉入浴缸或水槽的位置。
- 2.切勿将电器放置在水或其他液体中。
- 3.若产品掉入水中，请立即切断电源，切勿直接用手触碰。
- 4.洗澡时切勿使用。

 **警告：**降低轻度灼伤、触电、火灾或人体损伤等危险。

- 1.儿童或病人使用该电器时，请注意使用情况。
- 2.切勿将儿童单独留在装有此电器的房间内（儿童不应玩耍器具）。
- 3.身体、感知、智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人（包括儿童）预先设置好坐圈温度。
- 4.该产品仅可使用手册中规定的用途。

G 备用工具

- 活动扳手（26mm以上可以调整）
或者扳手类（23~26mm）



- 十字螺丝刀
- 一字螺丝刀



- 接水用具（杯子）



H 安装说明

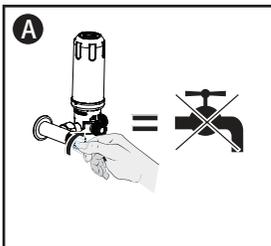
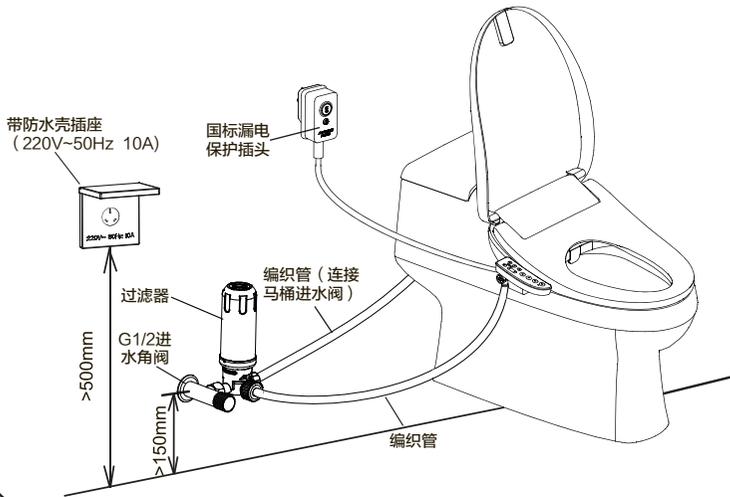
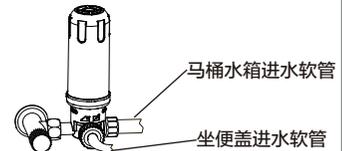
- 1 在安装本产品的同一房间中，需要在触手可及的位置安装一个止水阀，用于紧急情况下，无需借助工具即可切断本产品的水路；否则本产品的意外故障可能会导致用户的损失。

注意

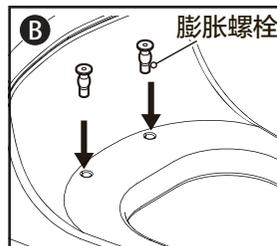
- 如果角阀上已经带有三通接头，请务必将其拆下。

参考

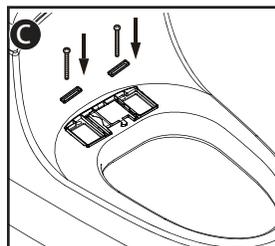
- 安装在过滤器上面的马桶水箱进水软管和坐便盖的进水软管的位置不能相反，否则没有过滤功能



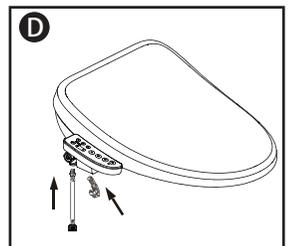
1. 关闭角阀



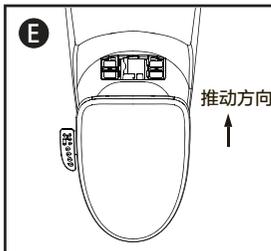
2. 安装膨胀螺栓



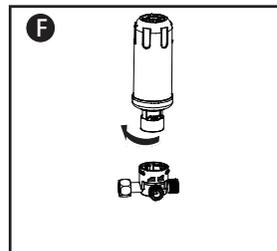
3. 固定安装底板



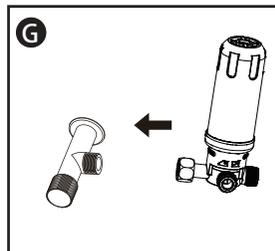
4. 安装电子坐便器进水软管



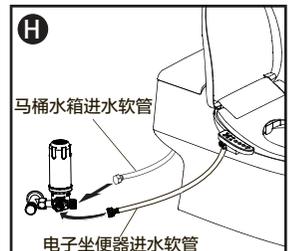
5. 安装电子坐便



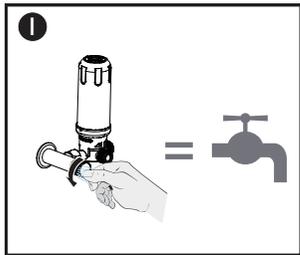
6. 将过滤器滤芯按过滤器本体上“close”方向安装旋入过滤器三通上



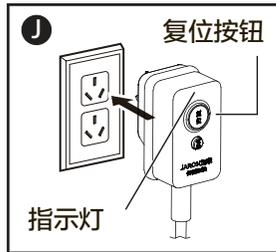
7. 将过滤器安装在角阀上



8. 安装马桶水箱和电子坐便的进水软管



9.角阀打开到供水位置

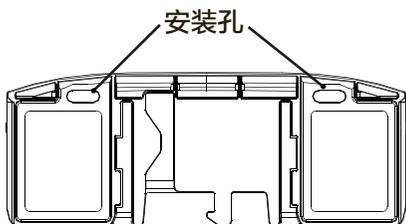


10.接通电源

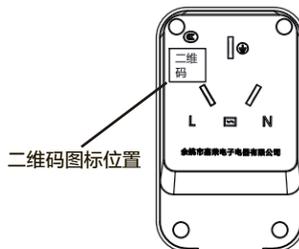
※ 固定板安装小提示：先把固定板上到七分紧，装上便盖，调整好位置，再按住推杆取下便盖，上紧固定板，最后上好便盖。

提示

※ 特殊弧形马桶安装，如果正常的安装孔不能满足，需要使用下图位置的安装孔进行安装（注意无调节片直接螺钉锁紧）



※ 漏电保护插头使用说明书请直接扫一扫插头左上角的二维码，如右图所示



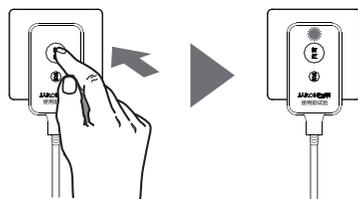
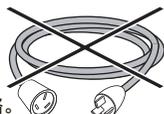
电源连接

- 1.正常状态下，按压复位开关，指示灯亮起，开始通电。
- 2.正常工作状态：在额定电压条件下，产品通水通电自检程序完毕后，进入正常工作状态。

※ 电源请与带接地的三孔电源插头连接

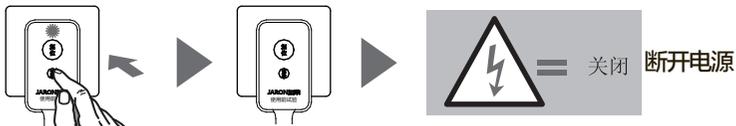


※ 电源线长度不够时，请用户联系专业的电工改造家里的电路。



漏电保护测试

按下漏电试验按钮，漏电保护正常时，“复位”按钮弹起，指示灯关闭，通电停止。



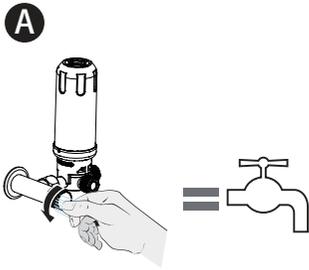
再按压“复位”按钮，指示灯亮起，恢复正常状态。



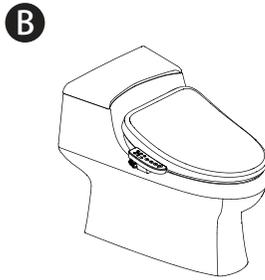
警告

- 1.当开关无法正常工作时，请检查是否有任何漏电情况发生。
- 2.漏电保护插头仅保护通过该插头与电源连接的产品。使用其它电器装置时，该产品不能保证其它产品的漏电保护；同样该产品不能替代其它电器基本安全措施。
- 3.切勿将火线直接接地，试验该产品插头的漏电保护功能。

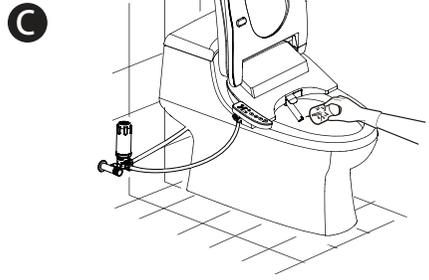
功能测试



角阀打开到供水位置

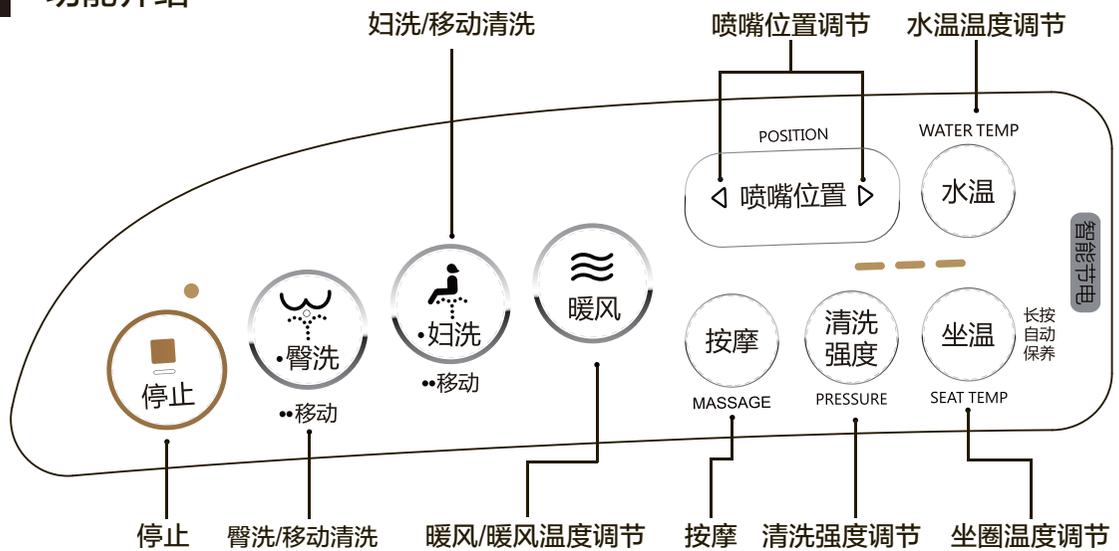


打开电源，待产品进水自检结束。（约1分钟）
※ 自检过程指示灯会闪烁提示，期间产品功能不可用。



按臀洗/妇洗按键，启动臀/妇洗功能，启动功能时请用杯子挡住喷出的水。

功能介绍



J 使用说明

臀洗/移动

按“”按键，进入臀洗模式；再按进入移动清洗。按“”按键停止臀洗或约3分钟后自动停止。

妇洗/移动

按“”按键，进入妇洗模式；再按进入移动清洗。按“”按键停止妇洗或约3分钟后自动停止。

停止功能

清洗或暖风运行中按下“”即可停止运行。停止后长按“”2秒，蜂鸣器响三声坐便盖进入待机状态，指示灯全灭。待机状态下，按任意键激活，可恢复功能使用。

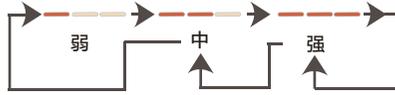
位置调节

在臀洗/妇洗模式下，按“◀”按键，喷嘴前移；按“▶”按键，喷嘴后移。总共三档可调节。档位与指示灯的显示如下所示：



水压调节

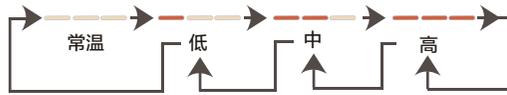
在臀洗/妇洗模式下，按“清洗强度”按键可调节清洗强度，总共三档可调节。档位与指示灯的显示如下所示：



水温调节

按下“水温”键，可切换出水温度档位，总共四档可调节，档位与指示灯的显示如下所示：

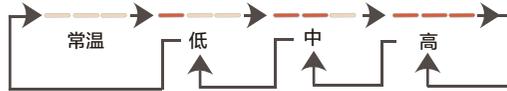
※低档（约30℃）；高档（约38℃）



坐温调节

按下“坐温”键，可切换坐圈温度档位，总共四档可调节。档位与指示灯的显示如下所示：

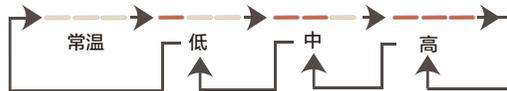
※低档（约30℃）；高档（约38℃）



暖风操作与风温调节（仅AA款适用）

按下“暖风”键，启动暖风功能；再按下“暖风”键可以调节风温；总共四档可调节。

档位与指示灯的显示如下所示：



按摩清洗

在妇洗或臀洗运行中，按下“按摩”键，进行强弱按摩清洗和连续清洗切换。非清洗状态下，按下按摩按键，无动作。

智能节电

同时按下“水温”和“坐温”按键2秒以上，蜂鸣器嘀一声，同时档位指示灯全闪一次，进入智能节电模式。同时按下“水温”和“坐温”按键两秒以上，蜂鸣器嘀两声，同时档位指示灯全闪两次，退出智能节电模式。出厂节电默认开启。

※智能节电开启后，产品会连续智能跟踪记录用户最近三周的使用情况，结合用户的使用习惯，在用户不使用产品的时间内，将坐圈和水箱加热温度降到较低温度，在用户使用产品的时间段内，将坐圈和水箱提前加热到用户的设置温度。

※备注：1.重新上电，系统需重新学习用户的习惯。
2.建议用户冬季的节假日时关闭智能节电模式，方便舒适使用产品。

喷嘴自动保养

长按“坐温”按键后，喷头自洁清洗约1分钟。

温馨提示

1.上电后1分钟内是准备动作。

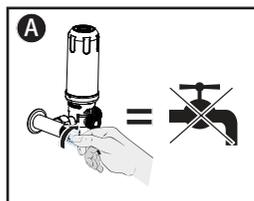
K 清洁保养

产品清洁

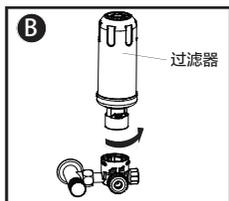


清洗强度变弱时的处理（更换过滤器或清洁过滤网）

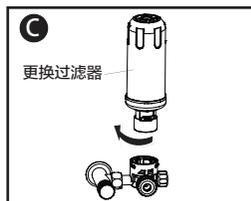
更换过滤器



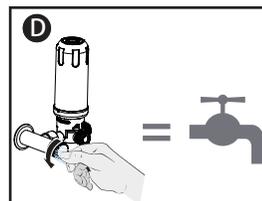
1.关闭角阀



2.按过滤器本体上“open”方向旋转拆除过滤器



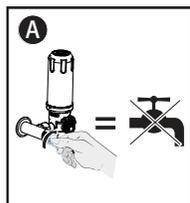
3.将全新的过滤器按过滤器本体上“close”方向安装旋入



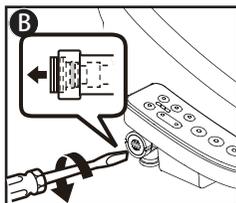
4.角阀打开到供水位置

★请务必关闭进水角阀，拔出电源插头。建议客户每三到六个月自行购买更换一次(过滤器具体更换周期依当地区水质情况而定)。

清洗过滤网



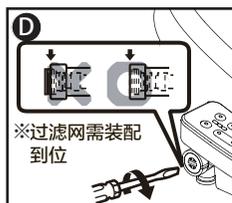
1.关闭角



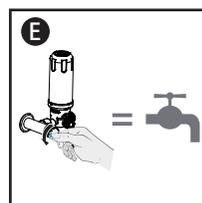
2.将过滤网从进水管上拆除



3.清洁过滤网



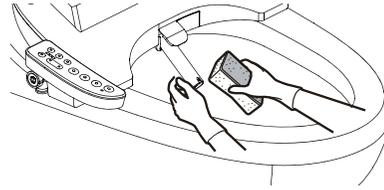
4.将过滤网装入进水管
※过滤网需装配到位



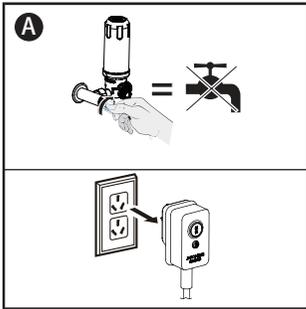
5.角阀打开到供水位置

喷杆手动清洁

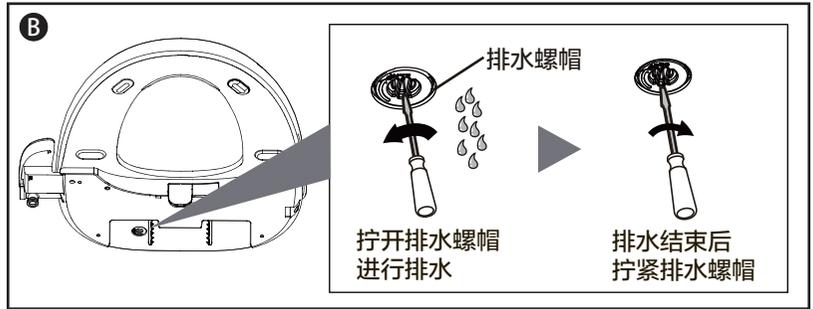
未使用清洗状态下，同时按下“▷”和“”键2秒以上，蜂鸣器响一声，喷嘴伸出约10分钟，期间可对喷杆进行手动清洁，10分钟后喷杆自动缩回。在手动清洁喷杆过程中，可以按下“”键停止手动清洁，使喷杆缩回。



L 长时间不使用处理方式



第一步：关闭角阀、拔出电源插头；



第二步：用一字螺丝刀拧开排水螺帽，取下排水螺帽进行手动排水，排水结束后需把排水螺帽放回排水口并拧紧排水螺帽。（排水时请勿将主机倒置）

M 防冻结的处理

一般防止冻结方法：1.将水温和坐温设置到最大档，盖上便盖。

2.室内开启供暖设备。（如果室内没有供暖设备，请按照长时间不使用处理方式将本体水路内及进水软管的水排出。）

一旦冻结时的措施：1.请反复使用热水浸湿抹布包裹住坐便器进水软管或进水连接部位，慢慢加热解冻。

2.请提高室内温度后，使其自然解冻。

※ 请勿用热水或者热风直接加热进水软管，否则进水软管会破损。

※ 冻结部位的不同，会有在解冻过程中流出水的情况，解冻中请勤加观察状况。

N 手动复位

手动复位方法

※ 初次使用电子坐便器或室温过高而出现水温不加热的环境下，此时需进行手动复位，以恢复正常工作。按压本体右侧的【拆卸推钮】（无须向外拉动本体），即可完成手动复位。

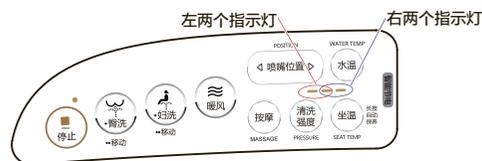


故障检修

故障检修

现象		原因	解决方法
指示灯 与报警 功能	右两个指示灯一次二闪	出水温度超温。	出水温度低于40度自动解除故障。
	右两个指示灯一次三闪	进水温度超温。	进水温度低于36度自动解除故障。
	右两个指示灯一次四闪	进水传感器故障。	接上传感器重新上电解除故障。
	左两个指示灯一次一闪	坐圈超温。	坐圈温度低于35度自动解除故障。
	左两个指示灯一次二闪	风温超温故障。	温度下降到50度后自动解除故障。
	左两个指示灯一次三闪	坐圈温度传感器异常。	接上传感器重新上电解除故障。
整机	产品无法正常工作	电源是否关闭?	开启电源。
		是否停电或总开关、电源插头跳闸?	恢复供电后再次检查电源。
		电源插头是否插好?	应完全插入电源插座。重新插入时, 请间隔10秒左右
		电源是否处于【关】的状态?	按下电源插头上的【复位】按键, 确认电源指示灯亮灯。
妇洗/ 臀部 清洗	清洗不出水	角阀是否处于关闭状态?	将角阀打开并供水。
		过滤网是否堵塞?	清洁过滤网。
		过滤器是否堵塞?	更换过滤器。
		本体的进水水温变高了?	这不是故障。进水温度到达40℃时, 会不出水。请排出配管内的高温水, 再次按压臀洗或妇洗等开关。
	清洗水温不热	产品冲洗时水无法加热?	初次使用电子坐便器或室温过高而出现水温不加热的情况下, 此时需进行手动复位。
		水温档是否调整到合适档位?	按“水温”按键, 适当调节水温
清洗强度不足	清洗强度是否为弱档?	按下清洗强度调整档位为【强】。	
坐圈	坐圈不热	坐温是否设置成“常温”或“较低”状态?	将坐圈温度适当调节到合适档位。
	坐圈侧面为常温	坐圈加热的目的是将坐圈上表面加热, 侧面没有加热。	这是产品的特性, 并非故障。
	坐圈的垫没有接触到坐便器(悬空)	由于不同坐便器的表面形状不同, 故会出现产品后脚垫悬空的现象, 产品设计已经考虑到此问题, 请放心使用。	并非故障。
暖风 功能	暖风不热	暖风温度是否设置成“常温”或“较低”状态? 由于使用环境条件不同, 人体对温度的感觉会有差异。故暖风温度是以国际电工委员会(IEC)为基准设定的(IEC: International Electrotechnical Commission)。	在暖风状态下, 按下【暖风】按键, 适当地调节温度
其他	喷嘴附近滴水	这是功能上需要的, 并非故障。	并非故障。
	本体不稳定滑动	请确认本体是否牢固固定?	请将本体慢慢推进直至卡住。
		本体安装底板是否没有紧固到位?	用十字螺丝刀将本体安装底板的固定螺栓再次拧紧。
	坐圈内侧粘有水滴	这是清洗的水飞溅到坐圈内侧。	请经常擦拭水滴。另外, 坐到坐圈最深处可以减少清洗的水飞溅。
从本体发出“哒哒哒”的声音	这是电子坐便器正常运转, 电机工作的声音。清洗位置的调节功能没有异常则没有问题。	并非故障。	

指示灯次数闪烁示例, 以2次闪烁示例:



※ 进行以上相应的处理仍不能正常使用, 或出现此表以外的异常现象, 请与购买本产品的销售店或客户服务中心进行联系。

产品安全使用期限

■标准使用条件

环境条件	电压/频率	AC220V 50Hz
	环境温度	0~40℃
	进水温度/进水压力	3~35℃/0.07~0.75MPa
	安装场所	安装在有换气扇的独立卫生间内，与浴室分开安装
负重条件	额定负重	依据产品设计规格进行标准设置
理论时间		4人家庭（男性:2人、女性:2人） 使用频度：大便：1次/天·人 小便：男性：4次/天·人 女性：4次/天·人 每次清洗功能的使用时间分别为15秒钟。
使用维修管理		按照使用说明书介绍的使用方法和故障排除指南进行检查、保养。

产品中有害物质的名称及其含量

根据中华人民共和国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的相关规定和要求,提供如下包括电子产品名称及有害物质的样式。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 (PBDE)
电源线组件	○	○	○	○	○	○
外壳塑料件	○	○	○	○	○	○
内部塑料件	○	○	○	○	○	○
内部软管	○	○	○	○	○	○
内部五金件	○	○	○	○	○	○
内部电器件	×	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
三通组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572标准规定限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T26572标准规定的限量要求。上述“×”标识的部品现阶段没有可替代的技术和部件，且符合国家《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的法规要求。

注意

- 因存放环境、使用环境（如电力稳定情况、环境温度、湿度、水质等）、使用方法的差异，产品实际安全使用期各有差异。
- 公共场合下产品的实际安全使用期限有可能会大幅缩短。
- 产品理论安全使用期限不等于免费保修期。
- 产品的质量保证期是5年。
对于使用5年以上的期间发生的事故以及由于顾客的过失导致的事故，本公司不实施补偿和免费修理。在法律范围内，本公司保留解释的权利。
- 对于在安全使用期内发生的偶发安全事故，本公司不予以赔偿和无偿维修。在法律许可范围内，本公司保留解释的权利。
- 产品不能作为家庭废弃物进行丢弃。个人随意丢弃时，会有损害环境。废弃时，请联络当地有关部门。
- 本产品的环境保护使用寿命是10年。按照本产品的安全使用注意事项使用时，从生产日期开始的10年期间，本产品含有的有毒有害物质不会对人或者环境产生重大的影响。

TOSHIBA

产品质量保证书

本产品符合中国国家标准GB4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用标准》和GB4706.53-2008《家用和类似用途的安全 坐便器的特殊要求》。并自发票开具日起对客户提供5年有效质量保证。在有限保证期内，在正常使用和护理的情况下，发现产品质量问题，本公司将根据实际情况选择免费维修或更换（若没有同样型号，则代之以类似型号，本公司保留此权利）。提出免费维修时，需出示有效购物凭证（正式发票）。

在下述任一情况下，不属于产品免费维修服务范围，但我司维修服务部将会竭诚为您服务（需收取相应费用）：

- 1、在安装完毕后又再行移动而引起的故障及损伤；
- 2、由于运输、安装、改动产品、事故、滥用、错误使用、缺乏适当护理或更换非原装产品零件引起的质量问题或者产品损坏，无论这些错误是由安装技工、承包商、业内人士、用户或者其他任何非本公司指定工作人员造成的；
- 3、维护或者更换产品的运输费用（除因产品质量，导致更换产品/部件产生的费用外）和拆卸或者安装产品的工人费用或因此引起的其他费用；
- 4、水压不足，水中的杂质过多、不正当清洁、使用不当和使用电压超出规格所导致的问题；
- 5、因不可抗拒造成的损坏。包括火灾、地震、水灾、雷击、冰冻及其他自然灾害，公害及气体灾害，硫酸气体、盐酸、异常电压所引起的故障或者损坏；
- 6、不适用于地区规范要求的要求；
- 7、在保修期内无法提供购货发票作为购货凭证的；
- 8、其他不可归责于生产商和销售商的情形。

本公司对于上述免费维修范围外的产品进行维修或者更换，需另收取劳动费或额外的搬运或安装费等费用。由于不可抗力、意外事件等造成产品损坏的或对已损产品私自更换或修理的，本公司将不负任何责任。

所有这些明确声明除外的项目均不包含在上述有限担保内。在中国大陆境内发生的全部担保仅以此中文担保书为限，本公司对本质量保证书在法律允许的范围内有最终解释权。

出品商&监制商：东芝生活电器株式会社

制造商：美的集团电子商务有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇北滘社区居民委员会广珠路三乐路西侧美的工业城东区电商中心一楼北面

电话：0757-22394365

邮编：528311

官方售后服务热线：400-8229-088

相关信息

用户档案情况

用户姓名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编号
购买店铺	购买时间
维修点	发票号码

维修记录

故障内容：

处理详情

维修单位名称

维修单位电话

维修日期

维修签名：

全国服务热线：400-8229-088

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本

东芝电子坐便器服务安装卡

请安装人员填写该页内容，否则无法录单结算费用（必填）

用户档案情况

用户姓名

常用电话

通讯地址

产品型号

产品编号

购买店铺

购买时间

维修点

发票号码

产品安装情况

是否使用加长的进水软管：

是

否

是否使用产品自带的新三通接头：

是

否

安装后是否检查漏电保护功能：

是

否

安装后管路接口是否检查渗漏：

是

否

安装后是否执行了产品试运行操作：

是

否

安装人员签名：

日期：

用户签名：

日期：



沿虚线剪开

东芝生活电器株式会社

TOSHIBA LIFESTYLE PRODUCTS & SERVICES CORPORATION

Ver 1.0

